



## Noura ZAGHMOURI

Maître de conférences

Université de Lorraine /

IDE

Noura Zaghmouri est Maître de conférences en Sciences de Gestion. Ses travaux de recherche portent sur le management des organisations de santé et plus particulièrement sur les innovations managériales, le rôle du manager de proximité au sein des hôpitaux et la qualité de vie au travail des professionnels de santé. Elle s'intéresse également à l'application du lean management au sein des hôpitaux.

### Fonctions

@Université de Reims Champagne-Ardenne – Maître de Conférences

@CEREFIGE – Chercheure associée

Email :

Alma mater :

Université de Lorraine

Sujet(s) de recherche :

Management de la santé

Innovations organisationnelles et managériales

## Publications académiques

Graphique

Liste complète

15 documents

## Communications dans un congrès 10 documents

- Noura Zaghmouri, Delphine Wannemacher, Alain Antoine, Jacky Koehl. La crise Covid comme facilitateur de la collaboration multi-acteurs. *Visions et valeurs du management public dans un contexte de crise(s)*, AIRMAP, Jun 2022, Rabat, Maroc.
- Sarah Garidi, Noura Zaghmouri. After Action Review and co-construction of an organizational responsibility. *Conference On Organizational Responsibility, Rethinking Responsibility during crisis times*, Apr 2022, Montréal, Canada.
- Noura Zaghmouri, Delphine Wannemacher. La crise Covid comme facilitateur de la

collaboration multi-acteurs. *Regards croisés de professionnels du monde de la santé, du médico-social et de chercheurs*, CEREFIGE; Chaire « Management de la Santé et médico-social », Mar 2022, Metz, France.

- Noura Zaghmouri. Recherche et activité professionnelle ... réflexion sur la posture de praticien réflexif. *9ème Colloque ISEOR*, Jun 2020, Lyon, France.
- Noura Zaghmouri. Innovation management in Healthcare. *RNI Forum Innovation IX & Summer school*, Jul 2019, Naples, Italy.
- Noura Zaghmouri. Lean management et organisations de santé. *International Conference on Project Logistics*, Jun 2019, Metz, France.
- Noura Zaghmouri. Innovation organisationnelle et accompagnement managérial : Etude de cas au sein d'un établissement hospitalier à travers l'implantation d'une démarche Lean. *VIIIème congrès RRI*, Jun 2019, Nîmes, France.
- Noura Zaghmouri. Lean management et organisations de santé : Recherche-intervention sur la mobilisation des leviers managériaux lors du processus d'innovation managériale au sein des établissements hospitaliers. *PROLOG 2019: International Conference on Project Logistics*, 2019, Metz, France.
- Noura Zaghmouri. Lean Healthcare, une démarche éthique porteuse de sens. *XIIèmes journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé*, May 2018, Reims, France.
- Noura Zaghmouri. Le Lean Management au sein des organisations de santé : une démarche éthique, porteuse de sens. *GEFERS - Ethique et organisation*, 2018, Reims, France.

### Chapitres d'ouvrage 3 documents

- Noura Zaghmouri, Sarah Garidi. Michel Schuetz, directeur administratif, l'intrapreneuriat hospitalier pendant la crise Covid. Thierry NOBRE; Julien HUSSON. *Portraits d'acteurs clés du système de santé pendant la Covid-19, Du volontarisme managérial individuel à la dynamique organisationnelle collective*, , pp.134-140, 2022, Ad salutem, 978-2-37687-576-5. .
- Noura Zaghmouri. Lean management et organisations de santé. *Éthique de l'encadrement de proximité dans le secteur de la santé, Outils et repères pour une organisation juste et des soins de qualité*, Seli Arslan, 2019, 9782842762490.
- Noura Zaghmouri. Le lean management, une démarche éthique porteuse de sens. *Ethique de l'encadrement de proximité dans le secteur de la santé*, 2018.

### Pré-publications, Documents de travail 1 document

- Noura Zaghmouri. Innovations organisationnelles et apprentissage organisationnel. 2020.

### Thèses 1 document

- Noura Zaghmouri. Innovations managériales et management de proximité au sein des organisations de santé. Gestion et management. Université de Lorraine, 2019. Français. .

