

**Email :**

s.hayo@chru-nancy.fr

**Alma mater :**

Université de Lorraine

**Sujet(s) de recherche :**

Vers un modèle intégrateur des démarches qualité à l'hôpital : l'apport des outils de gestion

## Sandrine HAYO-VILLENEUVE

Maître de conférences associé

Université de Lorraine / IAE Metz School of Management

IDE

Infirmière de formation initiale son parcours professionnel s'est déroulé dans la fonction publique hospitalière dans la région Grand Est puis en Occitanie et en région Centre Val de Loire dans des fonctions successives de cadre de santé, cadre supérieur de santé, responsable assurance qualité et directrice adjointe. En parallèle de ses activités et depuis 2003, elle enseigne en Master de Management des Organisations Sanitaires et Sociale d'abord à l'ISAM IAE de Nancy puis à l'IAE de Metz School of Management dans le domaine de la qualité et du Risk management.

Docteur en sciences de gestion, elle occupe désormais le poste de maître de conférences associé responsable pédagogique du master MOSS à mi-temps. Elle occupe également depuis 2017 la fonction de Directrice Adjointe à la direction des soins du CHRU de Nancy, en charge notamment de la gestion RH paramédicale pour la direction des soins et de la recherche paramédicale.

### Fonctions

@CHRU Nancy – Directrice Adjointe

@IAE Metz School of Management – Maître de conférences associé

@CH François de Tosquelles – Directrice Adjointe

@CH Henri Ey – Cadre de pôle

@CH Jury – Responsable assurance qualité

## Publications académiques

6 documents

### Articles dans une revue 2 documents

- Sandrine Hayo-Villeneuve. Intégrer un professionnel en situation de handicap. *Soins*, 2020, 847.
- Julie Galanti, Nathalie Fuger, Sandrine Hayo-Villeneuve. Une association évidente et efficiente : quand les cadres avancent main dans la main. *Objectif Soins et Management*, 2019, 269.

### Communications dans un congrès 2 documents

- Sandrine Hayo-Villeneuve. Innovation organisationnelle et bonnes pratiques de management. *Webinaire « L'innovation organisationnelle et managériale : un champ de recherche en plein essor »*, Groupement interrégional de recherche clinique et d'innovation – GIRCI Est, Mar 2022, En ligne, France.
- Sandrine Hayo-Villeneuve, Julien Husson. Etude des facteurs d'intégration d'un outil de gestion de la qualité dans une organisation hospitalière : apports de la théorie de la structuration. *QUALITA' 2015*, Mar 2015, Nancy, France.

## Chapitres d'ouvrage1 document

- Sandrine Hayo-Villeneuve, Julien Husson. Chapitre 5. La qualité au service du management des processus hospitaliers. *Supply Chain Management de la santé*, EMS Editions, pp.94-110, 2019, .

## Thèses1 document

- Sandrine Hayo-Villeneuve. Vers un modèle intégrateur des démarches qualité à l'hôpital : l'apport des outils de gestion. Gestion et management. Université de Lorraine, 2017. Français. .



Documents récupérés de l'archive ouverte HAL