



A cette occasion, lancement de l'ouvrage :

Portraits d'acteurs clés du système de santé pendant la Covid-19.

Du volontarisme managérial individuel à la dynamique organisationnelle collective.



Quelques productions académiques, professionnelles et pédagogiques issues des travaux des enseignants chercheurs en management des organisations de santé et du secteur médico-social.



Julien Husson, Directeur de l'IAE Metz School of management et titulaire de la Chaire Santé en interview chez Xerfi Canal <https://www.dailymotion.com/video/x82ks0j>

Colloque RENOUVELLEMENT DU MANAGEMENT HOSPITALIER ET ADAPTABILITÉ DES ORGANISATIONS DE SANTÉ

Programme définitif

24 mars 2022 - FC METZ STADIUM

Regards croisés de professionnels du monde de la santé, du médico-social et de chercheurs

Retrouvez nos actions en vidéo



La participation à ce colloque permettra de bénéficier d'une attestation de formation continue.
Contact : chaire-sante@univ-lorraine.fr

Accès

Fc Metz Stadium - 3 allée St Symphorien - 57000 Metz

| EN VOITURE | EN TRAIN | EN AVION |
|---|--|--|
| Autoroute A4 Paris-Strasbourg Autoroute A31 Bruxelles Luxembourg Nancy-Dijon-Lyon | Gare Metz Centre à 15 mn à pied Gare TGV Lorraine à 20mn Paris -1h20mn Luxembourg -45mn Strasbourg -1h20mn | Aéroport Metz-Nancy Lorraine à 25mn en voiture Aéroport de Luxembourg à 45mn en voiture Aéroport de Roissy à 70mn en TGV |



Inscriptions : remhao.univ-lorraine.fr



Programme

Matin : tables rondes plénières de 9h00 à 12h30

8h30 - Accueil café

9h00 - Présentation de la journée et ouverture officielle

- Pr. Julien Husson, *Porteur du projet, Titulaire de la Chaire Santé*
- François Grosdidier, *Maire de Metz, Président de l'Eurométropole de Metz, Vice-président de la Région Grand Est*
- Pr. Jean-Luc Herrmann, *Directeur du CEREFIGE*
- Dr. Khalifé Khalifé, *Vice-président du Conseil Départemental de la Moselle en charge de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de la Santé*

9h45 - Conférence introductive

Chaîne d'approvisionnement en santé, a-t-on appris de la crise ?

- Olivier Bogillot, *Président de Sanofi France, Docteur en économie*
- Nathalie Colin-Oesterlé, *Députée Européenne*

10h15 - Table ronde N°1 : Quel impact de la crise sur les transformations du secteur ?

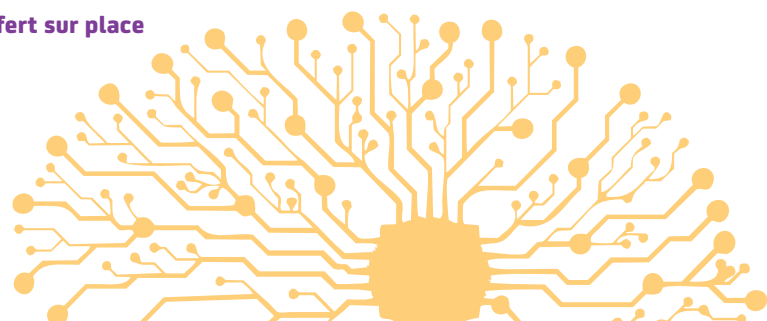
- Olivier Bogillot, *Président de Sanofi France*
- Gaëtan Casanova, *Président de l'InterSyndicale Nationale des Internes en santé publique et réanimation*
- Dr. Laurent Dap, *Président du Conseil de l'Ordre des Médecins de Moselle*
- Bernard Dupont, *Directeur Général CHRU de Nancy*
- Maryse Duval, *Directrice Générale SOS Senior*
- Éric Freysselinard, *Directeur de l'Institut des Hautes Etudes du Ministère de l'Intérieur (IHEMI), Ancien Préfet de Meurthe-et-Moselle*

11h15 - Pause

11h30 - Table ronde N°2 : Quelles leçons de la crise pour les coopérations territoriales ?

- Général Alexandre d'Andoque de Sériège, *Gouverneur militaire de Metz*
- Pr. Irène Georgescu, *Institut Montpellier Management*
- Gabriel Giacometti, *Directeur territorial du groupe ELSAN*
- Régis Moreau, *Directeur Général groupe UNEOS*
- Dr. Romain Nati, *CEO du Centre Hospitalier de Luxembourg*
- Marie-Odile Saillard, *Directrice Générale du CHR Metz-Thionville*

12h30 - Déjeuner offert sur place



Après-midi : ateliers d'échanges thématiques de 14h à 16h

Atelier 1 : Quelles urgences après la Covid ?

Animé par : Pr. Thierry Nobre, *Directeur de l'Executive MBA Management Hospitalier et des structures de santé, Université de Strasbourg*

L'atelier a pour objectif de faire le point sur la situation et les enjeux pour les urgences après la Covid suivant différentes perspectives. Une première approche établira un état des lieux au niveau national par le Dr. Braun et présentera le point de vue du service d'urgence du Dr. Noizet qui a été au cœur de la crise à savoir à Mulhouse. Ensuite, il s'agira de replacer les urgences dans un cadre élargi par l'apport des CPTS (Dr. Prochasson) et l'apparition de solutions complémentaires que sont les Centres Médicaux de Soins Immédiats (Dr. Libot).

- Dr. François Braun, *Président du SAMU-URGENCES de France, Chef de Service des Urgences du C.H.R. Metz-Thionville*
- Dr. Loïc Libot, *CMSI, Centre Médical de Soins Immédiats*
- Dr. Marc Noizet, *Chef du pôle Urgences GHRMSA Mulhouse*
- Dr. Alain Prochasson, *Président de la CPTS Metz et environs.*

Atelier 2 : Les hôpitaux sont-ils des organisations hautement fiables : échanges à partir de l'expérience Auvergne-Rhône-Alpes

Animé par : Jean-Baptiste Capgras, *Maître de conférences à l'IFROSS, Université Lyon 3*

Cet atelier vise à confronter au regard des professionnels et chercheurs du Grand Est les retours d'expériences des 4 CHU de la région Auvergne-Rhône-Alpes concernant la gestion de la crise Covid. L'atelier s'articulera autour de trois constats volontairement provoquant issus des premiers résultats du projet COPING (COvid Pandemic Institutional maNaGement) : la checklist OMS d'évaluation de la préparation des hôpitaux à la Covid est inadaptée ; les établissements de santé ne sont pas hautement fiables ; les patients sont satisfaits de la prise en charge en période Covid.

- Pr. Sandra Bertezene, *Professeuse du CNAM, Chaire Management de la Santé*
- Pr. Sarah Garidi, *Université de Lorraine. Retour d'expérience de la gestion de la crise sanitaire dans un centre de suite et de réadaptation*
- Pr. Philippe Michel, *directeur Qualité, usagers et santé populationnelle, HCL*
- Christophe Pascal, *Directeur de l'IFROSS, Université Lyon 3*
- Pr. David Vallat, *Sciences Po Lyon*

Atelier 3 : Apports du management par la valeur pour des organisations agiles post-Covid

Animé par : Jean-Pierre Grandhaye, *AFAV Lorraine*

Cet atelier vise à présenter des outils et méthodes de type «management par la valeur », issues des sciences pour l'ingénieur et de voir en quoi elles permettent d'inscrire durablement des changements organisationnels dans les organisations du secteur de la santé et du secteur médico-social. Présenter différentes études de cas et organiser un échange / des débats entre professionnels et universitaires sur l'usage de ces instruments de management.

- Marion Berlioz, *Présidente de l'Association Française pour l'Analyse de la Valeur (AFAV)*
- Éric Blanco, *CNRS Grenoble*
- Stéphanie Changarnier, *Directrice du pôle Médico-Social, UNEOS, Groupe Hospitalier Associatif*
- Dr. Martine Goergen, *Directrice Médicale, Centre Hospitalier de Luxembourg*
- Alexis Lalevée, Nadège Troussier, *CREIDD, UR InSyTE*
- Auguste Rakotodranaivo, *Maître de Conférences à l'Université de Lorraine*
- Pr. Jean Renaud, *Professeur Emérite, INSA Strasbourg*

Atelier 4 : Crise Covid et formation des acteurs du secteur Sanitaire et médico-social

Animé par : Philippe Ganier, *Responsable Formation Continue, IAE Metz*

Cet atelier mobilise des acteurs de la formation dans le champ sanitaire et médico-social. Il vise à présenter l'impact de la crise Covid sur les pratiques pédagogiques, les innovations développées et les contenus de formations. Des témoignages, des retours d'expériences et une approche prospective viendront enrichir les échanges entre professionnels de la formation et les professionnels du champ.

- Bertrand Demange, *Responsable du Cafdes, IRTS de Lorraine*
- Olivier Gomand, *Délégué Régional de l'ANFH - Lorraine*
- Dr. Sandrine Hayo, *Directrice Adjointe, Direction des soins, CHRU de Nancy*
- Samuel Lazrag, *Gérant, IEF Santé*
- Catherine Muller, *Directrice des Soins, Coordinatrice des formations initiales et de spécialités au CHRU de Nancy*
- Elisabeth Wizniewski, *Directrice de l'IFCS de Lorraine*

Atelier 5 : Retours d'expériences de la crise Covid

Animé par : Didier Nobile, *Maître de Conférences, IAE Metz*

- Dr. Alain Antoine, *Université de Lorraine. Retour d'expérience de la crise Covid en EHPAD*
- Dr. Widiane Ferchakhi, *Université de Haute Alsace. L'innovation des pratiques par la télémédecine et la télé réadaptation pendant la Covid 19 : Le cas des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, de Colmar et du Centre de Réadaptation de Mulhouse*
- Dr. Vera Ivanaj, *Université de Lorraine. Alignement stratégique de l'équipe de pilotage de la crise et impact sur la gestion de la crise*
- Pr. Béatrice Siadou-Martin, *Université de Montpellier. Analyse du sentiment d'intrusivité de l'application anti-Covid*

Atelier 6 : Coopération multi-acteurs dans le cadre de la pandémie

Animé par : Omar Benthar, *Maître de Conférences, IAE Metz*

- Vanessa Bazsalicza, *Université d'Angers. Improvisation collective et dynamique de construction du sens en contexte extrême*
- Chrystelle PONS, *Centre Hospitalier d'Argenteuil. Tensions de rôle chez les cadres de santé de services de réanimation lors de la première vague de Covid : causes, conséquences et stratégies d'adaptation*
- Dr. Delphine Wannemacher, *Université de Lorraine. La crise Covid comme facilitateur de la collaboration multi-acteurs : télémédecine et téléadaptation*