



Appel à contributions / Numéro spécial

### **Supply chain management et logistique de la santé**

***Rédacteurs en chefs invités : Omar BENTAHAR, Smail BENZIDIA, Julien HUSSON***

*Date limite de soumission : 31 Mars 2022*

Le supply chain management et la logistique jouent un rôle clé dans la transformation du secteur de la santé. En effet, ce secteur cherche à réduire ses coûts logistiques et de fonctionnement, tout en améliorant la qualité des processus et du service vers le patient. L'atteinte de ces objectifs stratégiques est contrainte par des tensions paradoxales de l'organisation et par la complexité du management d'une diversité de flux physiques et informationnels (Ageron et al. 2018 ; Bentahar et Benzidia, 2019). Dans ce sens, le développement des pratiques logistiques et du supply chain management serait un facteur clé dans le renforcement de la performance du système de santé (Kwon et al. 2016). Cette évolution de la supply chain de la santé nécessite la mise en place de nouvelles approches managériales, lean et agile, le développement des technologies de l'information traditionnelles (eg. ERP, RFID) ainsi que l'implémentation des technologies émergentes de la digitalisation (eg. big data, blockchain, cloud computing) (Husson, 2007 ; Landry et Beaulieu, 2010 ; Beaulieu et Bentahar, 2021). Ce changement nécessite également, un engagement stratégique de la direction et du top management, la conception d'innovations organisationnelles et le développement des compétences des managers logistiques.

La crise de la Covid-19 a montré la vulnérabilité de la logistique de la santé. En effet, les épisodes de pénurie des masques de protection et les défaillances dans l'approvisionnement et la distribution des vaccins ont souligné l'important retard de la supply chain de la santé par rapport à d'autres industries, comme celles de l'agroalimentaire et du commerce du détail. Cette pandémie, remet en question la supply chain de la santé globalisée dépendante des incertitudes du marché international et centrée sur le critère d'efficacité. Ainsi, il est essentiel pour les praticiens et les chercheurs de concevoir et implémenter des initiatives environnementales et sociales au sein de la supply chain de la santé, créatrices d'une valeur durable pour les parties prenantes.

Ce numéro spécial, vise à intégrer des propositions de recherches variées : étude de cas, investigation quantitative, revue de la littérature, conception de cadres conceptuels, contribuant au développement de la théorie et au renforcement des pratiques de la supply chain et la logistique de la santé. Les thèmes de recherche peuvent porter sur :

- La digitalisation de la supply chain/logistique de la santé
- Les initiatives durables au sein de la supply chain santé
- Le management des projets logistiques dans l'industrie de la santé
- Les innovations inter-organisationnelles en santé
- Le management des ressources humaines et des compétences et la logistique de la santé
- Les technologies de l'information dans la supply chain de la santé
- La mondialisation et la gestion des risques : logistique des médicaments et des vaccins
- La crise Covid-19 et ses implications pour les pratiques de la supply chain de la santé
- Quel territoire pour le supply chain management des médicaments ?  
La supply chain et la performance du système de santé
- Les technologies innovantes et l'industrie 4.0 (big data, blockchain) au service de la supply chain de la santé
- L'implémentation du lean management dans la supply chain de la santé
- La mise en place des approches agiles dans la supply chain de la santé
- La gestion de la relation client-fournisseur dans le secteur de la santé
- La gestion des prestataires logistiques du secteur de la santé
- Le management des flux logistiques : patients, médicaments, déchets, linge, restauration...
- Le management de la qualité appliqué à la supply chain de la santé
- Les stratégies d'achat et les groupements d'achat dans le secteur de la santé
- Le rôle clé des théories (eg. théorie des ressources) dans le supply chain management et la logistique de la santé
- Etc,

### **Références :**

Ageron, B., Benzidia, S., & Bourlakis, M. (2018). Healthcare logistics and supply chain—issues and future challenges. In *Supply Chain Forum: An International Journal*, 19(1), pp. 1-3

Beaulieu, M., & Bentahar, O. (2021). Digitalization of the healthcare supply chain: A roadmap to generate benefits and effectively support healthcare delivery. *Technological Forecasting and Social Change*, 167, 120717.

Bentahar, O., & Benzidia, S. (2019). *Supply chain management de la santé*. Éditions EMS.

Husson, J. (2007). L'hôpital en quête de performance: perspectives méthodologiques pour un nouveau risk-management hospitalier. *Gestion 2000*.

Kwon, I.W.G., Kim, S.H., Martin, D.G., (2016), Healthcare supply chain management; strategic areas for quality and financial improvement, *Technological Forecasting and Social Change* 113(part B), 422-428

Landry, S., & Beaulieu M., (2010). Achieving lean healthcare by combining the two-bin kanban replenishment system with RFID technology, *International Journal of Health Management and Information* 1(1), 85-98

oooooooooooo

## Soumission

La soumission fera l'objet d'une double évaluation de deux membres anonymes du comité scientifique.

Les papiers doivent être transmis au format word (.doc, .docx) et envoyés à l'adresse suivante :

[omar.bentahar@univ-lorraine.fr](mailto:omar.bentahar@univ-lorraine.fr)

oooooooooooo

## Rédacteurs en chefs invités

**Omar Bentahar**, Maître de Conférences HDR  
IAE Metz, CEREFIGE, Université de Lorraine,  
Email : [omar.bentahar@univ-lorraine.fr](mailto:omar.bentahar@univ-lorraine.fr)

**Smail Benzidia**, Maître de Conférences HDR  
IAE Metz, CEREFIGE, Université de Lorraine  
[smail.benzidia@univ-lorraine.fr](mailto:smail.benzidia@univ-lorraine.fr)

**Julien Husson**, Professeur des Universités  
IAE Metz, CEREFIGE, Université de Lorraine  
[Julien.Husson@univ-lorraine.fr](mailto:Julien.Husson@univ-lorraine.fr)

oooooooooooo

## Calendrier de la publication

La date limite de la soumission des articles de recherche : **31 mars 2022**.

La notification d'acceptation pour publication : **octobre 2022**.

Le numéro spécial est prévu pour publication en **décembre 2022**.

oooooooooooo

## Instructions aux auteurs

Le manuscrit complet ne doit pas excéder **5 000 à 8 000 mots** (tout inclus).  
Le texte doit être présenté en interligne double, et utiliser la police Times 12.  
Les titres et les sous-titres doivent utiliser la numérotation décimale (1., 1.1., 1.1.1.).  
Les pages doivent être paginées.

### Page de titre

Le texte soumis doit inclure une page de titre, qui comporte les informations suivantes :

- Titre
- Nom des auteurs et affiliations
- Adresse permanente

### Résumé/Abstract

Un résumé et un abstract de 400 mots maximum doivent être proposés.

### Mots-clés

3 à 6 mots-clés doivent être proposés.

### Références bibliographiques

Les références dans le corps du texte doivent être présentées entre parenthèses, par nom d'auteur, suivi de la date de publication par exemple (Mick et Morlock , 2008). Si plusieurs références du même auteur sont citées, mettre en premier les références les plus anciennes. A la fin de l'article, les références citées dans le corps du texte doivent être listées (sans numérotation) par ordre alphabétique des auteurs. Pour les références ayant plus de 4 auteurs, utiliser la forme Mick *et al.* Si plusieurs références ont le même auteur et la même date, utiliser les lettres « a, b,... » placées après la date pour les distinguer, par exemple (Mick, 2001a).

Merci de respecter le format de citation suivant :

#### - Article de revue :

POLLITT C. (2001), « Convergence : The Useful Myth ? », *Public Administration*, Vol. 79, n° 4, p. 933-947.

#### - Ouvrage :

GALBRAITH J.-K. (2008), *The Predator State*, Free Press, New York.

### Annexes

Le document ne doit comporter aucune annexe : les schémas, tableaux et figures jugés essentiels doivent être inclus dans le corps du texte.

### Comité de lecture invité :

Blandine Ageron, Professeur des Universités, Université Grenoble Alpes, France

Jean Babai, Enseignant-Chercheur, Université de Douala, Cameroun

Martin Beaulieu, Chercheur Associé, HEC Montréal, Canada

Valérie Bélanger, Professeur Agrégée, HEC Montréal, Canada

Marc Bidan, Professeur des Universités, Nantes Université, France

Meriam Karaa, Maître de Conférences, Université de Bretagne Occidentale, France

Mélanie Lavoie-Tremblay, Professeur Agrégée, Université de Montréal, Canada

Gwenaëlle Oruezabala, Maître de Conférences HDR, Nantes Université. France

Claudia Rebolledo, Professeur Titulaire, HEC Montréal, Canada

Alejandro Romero-Torres, Professeur, Université du Québec à Montréal, Canada